

Vinea Vendégház - Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. A Szolgáltató adatai

- **Szálláshely neve:** Vinea Vendégház
- **Szolgáltatás helye:** 7773 Villány, Kölcsey Ferenc u. 8.
- **Elérhetőségek:** vinea2025@gmail.com Tel: 0620/3638512
- **Honlap:** www.vineaapartman.hu
- **Szolgáltató:** Hrudáné Floch Magdolna EV
- **Adószám:** 70835067-1-22
- **Nyilvántartási szám:** 62473862
- **NTAK azonosító:** MA26129171

A Szolgáltató a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Vendégház**.

2. Az ÁSZF hatálya

- Jelen ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett **apartmanok** igénybevételére vonatkozik.
- Az ÁSZF a **foglalás létrejöttével automatikusan hatályba lép** a Vendég és a Szolgáltató között.
- Az ÁSZF hatálya kiterjed minden Vendégre, aki a szolgáltatást igénybe veszi.
- A foglalás elektronikus úton létrejött, írásbeli szerződésnek minősül.

3. Foglalás módja és feltételei

- Foglalás történhet: e-mailben, telefonon, online foglalási rendszeren keresztül.
- A foglalás akkor válik érvényessé,
 - ha a Szolgáltató azt **írásban visszaigazolja** és
 - a Vendég a szállásdíj-előleget megfizeti.
- A Vendég a foglalással kijelenti, hogy az ÁSZF-et elolvasta és elfogadta.
- A foglalásban szereplő ár a visszaigazolást követően nem módosítható.

4. Fizetési feltételek

- Fizetés módjai: készpénz, bankkártya, átutalás, SZÉP-kártya (amennyiben elérhető).
- Amennyiben az előleg megfizetése a megadott határidőig nem történik meg, a foglalás automatikusan törlik.
- A fennmaradó összeg és az IFA érkezéskor fizetendő.

5. Lemondási feltételek

- **Érkezés előtti 30. napig:** a lemondás díjmentes, Szolgáltató az előleg bankköltséggel csökkentett összegét visszautalja a Vendégnek.
- **29 napon belüli lemondás esetén: a befizetett előleg nem jár vissza!**
- **Meg nem jelenés (no-show):** a teljes foglalási díj fizetendő.
- **Korábbi távozás** esetén a teljes foglalási díj fizetendő, díjcsökkentés nem jár.

6. A szolgáltatás igénybevétele

- A szállás az **érkezés napján 14:00-tól a távozás napján 11:00-ig** vehető igénybe.
- Korai érkezés / késői távozás előzetes egyeztetéssel, esetenként felár ellenében lehetséges.

7. A Vendég jogai és kötelezettségei

A Vendég jogosult:

- az apartmant a szerződés szerinti időtartamban használni,
- a Vendégház szolgáltatásait igénybe venni.

A Vendég köteles:

- az apartmant rendeltetésszerűen használni,
- a berendezési tárgyakat megóvni,
- a házirendet betartani,
- az okozott károkat megtéríteni.
- Kötelező az esetleges hibákat, problémákat azonnal jelezni, utólagos reklamációt a Szolgáltató nem fogad el.

Harmadik személyt csak a Szolgáltató **előzetes** engedélyével lehet fogadni.

8. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató köteles:

- a szerződésben vállalt szolgáltatást biztosítani,
- a szálláshelyet tiszta, rendeltetésszerű állapotban átadni,
- a Vendég személyes adatait jogszerűen kezelni.

A Szolgáltató jogosult:

- a Vendéget eltávolítani, ha a házirendet súlyosan megsérti, (ebben az esetben a szállásdíj nem jár vissza!)
- kártérítést követelni rongálás esetén.

9. Házirend

A Vendég köteles betartani a Vendégház **házirendjét**, különös tekintettel az alábbiakra:

- felnőttbarát szálláshelyünk 14 éven aluli gyermekeket nem fogad,
- dohányzás csak a kijelölt helyen engedélyezett,
- 22:00–08:00 között csendes időszak,
- háziállat nem hozható, (kivéve segítő kutya előzetes egyeztetés után)
- tűzvédelmi előírások betartása.

10. Károkozás és felelősség

- A Vendég felel minden olyan kárért, melyet saját maga vagy kísérője okoz.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget:
 - a Vendég értéktárgyainak elvesztéséért,
 - a vendég által az apartmanban hagyott értéktárgyakért,
 - a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkokért,
 - a Vendég saját hibájából eredő balesetekért.

11. Parkolás

- A parkoló használata **saját felelősségre** történik.
- A Szolgáltató nem felel a gépjárműben keletkezett esetleges károkért.

12. Adatkezelés (GDPR)

A Szolgáltató a Vendég adatait kizárólag:

- a foglalás teljesítése,
- jogszabályi kötelezettségek betartása (bejelentés, Vendégem applikáció, VIZA-rendszer),
- számlázás céljából kezeli.

Az adatkezelés részleteit az **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

13. Panaszkezelés

A Vendég panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

- telefon: +3620 3638512– sürgős esetben
- minden más esetben: e-mail: vincea2025@gmail.com

A Szolgáltató köteles az írásban benyújtott panaszt **30 napon belül írásban megválaszolni**.

14. Vis maior

A Szolgáltató nem felel olyan eseményekért, amelyek rajta kívül álló okból következnek be (pl. áramszünet, vízkorlátozás, természeti katasztrófa).

15. Szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik:

- a tartózkodási idő lejártával,
- közös megegyezéssel,
- súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatállyal.

16. Irányadó jog és jogvita rendezése

- A felek a vitás kérdéseket békés úton rendezik.
- Ennek sikertelensége esetén a **Pécsi Járásbíróság** illetékes.
- Irányadó jog: **Magyarország jogszabályai**, különösen a Polgári Törvénykönyv.

17. Záró rendelkezések

- A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.
- A módosítás a közzétételt követően lép hatályba.
- A Vendég a foglalással kijelenti, hogy az ÁSZF-et elolvasta és elfogadta.

Villány, 2026. szeptember 01.