

VINEA VENDÉGHÁZ HÁZIRENDJE

Kedves Vendégeink!

Szeretettel köszöntjük Önöket a **Vinea** Vendégházban! Célunk, hogy villányi pihenésük kényelmes, zavartalan és emlékezetes legyen. Ennek érdekében kérjük, hogy ismerkedjenek meg házirendünkkel és tartsák be az abban foglaltakat.

A vendégház igénybevételével a vendég elfogadja a házirend szabályait.

Bejelentkezés és kijelentkezés

- A vendégház az érkezés napján 14:00-18:00 óra között foglalható el.
- Távozás napján kérjük a szállást legkésőbb 11:00 óráig elhagyni.
- Korai érkezés vagy késői távozás **előzetes** egyeztetés alapján lehetséges.

Transzfer szolgáltatás

- Igény esetén térítés ellenében külső taxiszolgáltató bevonásával tudunk biztosítani transzfert.

Vendégregisztráció

- A hatályos magyar jogszabályok alapján a szálláshely-szolgáltató köteles a vendégek jogszabályban meghatározott adatait rögzíteni és a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer részére továbbítani.
- Ennek megfelelően minden vendég köteles érkezéskor érvényes személyazonosításra alkalmas okmányát bemutatni. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltatás nem vehető igénybe.
- A vendégadatok kezelése a mindenkor hatályos turisztikai és adatkezelési jogszabályok szerint történik.

Kiskorú vendégek

- Vendégházunk felnőttbarát, így 14 éven aluli gyermekeket nem fogad.
- 14-18 év közötti fiatalok kizárólag szülő vagy törvényes képviselő felügyelete mellett tartózkodhatnak a vendégházban.
- A kiskorúakért és az általuk okozott esetleges károkért a szülő vagy kísérő felelős.

Látogatók

- **A vendégház területén kizárólag a regisztrált vendégek tartózkodhatnak.**

- Látogatók fogadása csak a szállásadó **előzetes** tájékoztatásával lehetséges.
 - A regisztrálatlan személyek után a szállásadó jogosult díjat felszámítani vagy a belépést megtagadni.
-

Csend és nyugalom

- Kérjük vendégeinket, hogy a környéken lakók és a többi vendég nyugalma tartsák tiszteletben.
 - Csendes időszak: 22:00 és 08:00 óra között. Ebben az időszakban hangos zenehallgatás, kiabálás vagy más zavaró tevékenység nem megengedett.
-

Dohányzás

- A vendégház **teljes beltéri területén tilos a dohányzás.**
 - A dohányzás, valamint az elektromos cigaretta használata kizárólag a kijelölt kültéri helyeken engedélyezett.
 - A dohányzással kapcsolatos tűzvédelmi szabályok betartása kötelező.
-

Grillezés és tűzrakás

- Grillezni vagy tüzet rakni kizárólag az erre kijelölt helyen szabad.
 - Nyílt láng használata során a tűzvédelmi szabályok betartása kötelező.
 - A tüzet őrizetlenül hagyni tilos.
-

Háziállatok

- Háziállatokat vendégházunk nem tud fogadni.
-

Parkolás

- A vendégek járműveiket a kijelölt parkolóhelyeken helyezhetik el.
 - A parkolás saját felelősségre történik.
-

Értéktárgyak

- Kérjük, távozáskor az ajtókat és ablakokat zárják be.
 - Az elveszett vagy őrizetlenül hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.
-

Károkozás

- A vendég köteles megtéríteni a szándékosan vagy gondatlanságból okozott károkat.
 - A vendégek részére átadott kulcsot, beléptető taget kérjük fokozott gondossággal kezelni, elvesztésüket haladéktalanul jelezni kell!
 - Az elveszett vagy megrongálódott kulcs, beléptető tag pótlásának költsége a vendéget terheli.
 - Amennyiben a kulcs elvesztése miatt a vendégház biztonsága érdekében zár- vagy zárrendszercsere válik szükségessé, annak igazolt költsége a vendéget terheli
 - A berendezési tárgyak, törölközők, ágyneműk és felszerelések eltulajdonítása nem megengedett.
-

Biztonság

- Kérjük a berendezéseket rendeltetésszerűen használni.
 - Bármilyen meghibásodást vagy balesetveszélyes helyzetet kérünk haladéktalanul jelezni.
 - **A vendégház területén mindenki saját felelősségére tartózkodik.**
 - **FIGYELEM!** A vendégház hátsó kertjének használata fokozott körültekintést igényel. Kérjük Vendégeinket, hogy a támfal közelében és a lejtős területeken fokozott óvatossággal közlekedjenek!
 - A nem rendeltetésszerű használatból, figyelmetlen magatartásból, alkoholos vagy egyéb befolyásolt állapotból eredő balesetekért a szállásadó felelősséget nem vállal.
-

Kamerás megfigyelőrendszer

- A Vinea Vendégház területén vagyonvédelmi és biztonsági célból kamerás megfigyelőrendszer működik.
 - A kamerarendszer célja a vendégek, a szálláshely és a szálláshelyen található vagyontárgyak biztonságának védelme, továbbá az esetleges károkozások, jogosulatlan behatolások, illetve nem regisztrált személyek jelenlétének ellenőrizhetősége.
 - A kamerafelvételek kezelése a mindenkor hatályos adatvédelmi és személyiségi jogi előírásoknak megfelelően történik.
-

Rendezvények és összejövetelek

- A Vinea Vendégház elsősorban pihenési célú szálláshely.
- Hangos összejövetelek, bulik, legény- vagy leánybúcsúk, valamint egyéb rendezvények kizárólag a szállásadó **előzetes** írásos jóváhagyásával tarthatók.

- A szállásadó jogosult a házirendet súlyosan megsértő, a környezet nyugalmát zavaró vagy a vendégház berendezéseit veszélyeztető eseményt megszakítani, illetve a szálláshely használatát korlátozni.

Villányi borvidéki környezet tisztelete

- Kérjük Vendégeinket, hogy a villányi pincészetek látogatása és borkóstolók után fokozott figyelemmel ügyeljenek saját és társaik biztonságára.
- Alkoholos befolyásoltság alatt a vendégház berendezéseinek rongálása, a környezet nyugalmanak megzavarása vagy veszélyes magatartás nem elfogadható.

Takarítás

- A vendégházban heti egy alkalommal végzünk takarítást, mely magában foglalja az ágyneműk és törölközők cseréjét is. Az ettől eltérő takarítási igényeket kérjük előzetesen jelezni!
- Napi takarítás térítés ellenében igényelhető.

Környezettudatosság

A Vinea Vendégház elkötelezett a fenntartható működés mellett.

Kérjük vendégeinket, hogy:

- takarékoskodjanak a vízzel,
- használaton kívül kapcsolják le a világítást,
- távozáskor kapcsolják ki a klímát és az elektromos eszközöket,
- szelektíven gyűjtsék a hulladékot.

Rendkívüli esetek

Bármilyen probléma vagy sürgős eset esetén kérjük, azonnal vegyék fel a kapcsolatot a szállásadóval.

0-24 órás telefonos ügyelet: Floch Magdolna

Telefonszám: +36 20/ 36 38 512 E-mail: vinea2025@gmail.com

Kellemes pihenést és élményekben gazdag villányi tartózkodást kívánunk! 🍷

Vinea Vendégház NTAK: MA26129171

Villány, 2026. szeptember 01. hatállyal